

2019年3月29日

各位

東京トヨペット株式会社
副販売店
ニユートヨオート株式会社

東京地区販売店における顧客情報流出の可能性に関するお知らせ

2019年3月21日、トヨタ東京販売ホールディングス株式会社傘下の弊社、東京トヨタ自動車株式会社、トヨタ東京カローラ株式会社、ネットトヨタ東京株式会社、トヨタメトロジック株式会社の5社に加えて、レクサス小石川販売株式会社、ジャミール商事株式会社（レクサス練馬）およびトヨタ西東京カローラ株式会社に対し、ネットワーク上の不正アクセスがあり、同ネットワークに接続されているサーバーに保存されておりましたお客様の情報が最大310万件社外に流出した可能性があることが判明いたしました。なお、今回流出した可能性がある情報には、クレジットカードに関する情報は含まれておりません。

現時点ではお客様の情報が流出したという事実は確認されておりませんが、お客様の安全・安心を最優先に、引き続き詳細の調査を進めてまいります。

トヨタ車ならびにレクサス車をご愛用いただいている皆様には、大変なご心配をおかけしますことを、お詫び申し上げます。

弊社は、今回の事態を重く受け止め、販売店をはじめトヨタグループ全体における情報セキュリティ対策を改めて徹底してまいります。

<本件に関わるお問い合わせ先>

お客様相談コーナー：0120-451117（定休なし） 9:30～18:00

*03 または 04 で始まる固定電話利用可（携帯電話：全国利用可）

以上