CSR 基本方針

私たちは、法令およびその精神を遵守し、高い倫理観と誠実さをもって、透明性の高い公正な企業活動を実践し、社会から信頼され、必要とされる企業を目指します。
お客様、取引先、従業員、地域社会をはじめとするすべてのステークホルダーの皆様との信頼関係を大切にし、企業としての社会的責任を自覚するとともに、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。
この基本方針に基づき、以下のとおり事業活動に取り組みます。

お客様に対して

１．お客様第一主義

お客様の立場に立ち、お客様の声に真摯に耳を傾け、安心・安全で豊かなカーライフを実現するため、お客様にご満足いただける商品とサービスの提供に努めます。

２．安心・安全な商品とサービスの提供

自動車の販売、点検、整備、修理、車検等のあらゆる事業活動を通じて、車両の安全性と品質の確保に努めます。また、リコール等の安全に関する情報を適切に提供し、迅速かつ誠実に対応します。

３．公正で誠実な営業活動

道路運送車両法、消費者契約法、自動車公正競争規約、保険業法をはじめとする関連法令およびその精神を遵守し、商品やサービスについて正確で分かりやすい情報提供と適切な説明を行い、公正かつ誠実な営業活動を推進します。

４．個人情報・情報資産の適切な管理

個人情報保護法をはじめとする関連法令を遵守し、お客様の個人情報およびプライバシーを適切に保護します。また、情報セキュリティの確保に努め、情報資産の適正な管理を徹底します。

社会・地域に対して

１．環境保全と持続可能な社会の実現

事業活動に伴う環境負荷の低減に積極的に取り組み、CO2 排出量の削減、省エネルギー、資源の有効活用、廃棄物の削減および適正処理を推進します。また、環境に配慮した商品やサービスの普及を通じて、持続可能な社会の実現に貢献します。

２．地域社会への貢献

地域社会の一員として、地域とのつながりやコミュニケーションを大切にし、地域の活性化や豊かな社会づくりに向けた社会貢献活動に積極的に取り組みます。

３．交通安全への取り組み

「交通事故による死傷者ゼロ」の実現を目指し、交通安全の啓発活動や安全運転の普及に

積極的に取り組みます。また、すべての従業員が交通ルールとマナーを遵守し、思いやりと譲り合いの心を持った安全運転を実践します。

４．コンプライアンスの徹底

事業活動に関わるすべての法令、規則および社会規範を遵守するとともに、高い倫理観と良識をもって誠実に行動します。また、法令違反や不正行為の未然防止に努め、透明性の高い企業活動を推進するとともに、万一問題が発生した場合には、迅速かつ適切に対応し、再発防止を徹底します。

５．反社会的勢力への対応

東京都暴力団排除条例をはじめとする関連法令およびその精神を遵守し、反社会的勢力との関係を一切遮断します。反社会的勢力に対しては、組織として毅然とした態度で臨み、いかなる理由があっても不当な要求には応じず、利益供与を行いません。

取引先に対して

１．相互信頼に基づく共存共栄

取引先を事業活動を支える大切なパートナーとして尊重し、相互の信頼と理解に基づき、長期的かつ良好な関係を構築するとともに、共存共栄の実現に努めます。

２．公正かつ公平な取引

独占禁止法、取適法をはじめとする関連法令およびその精神を遵守し、透明性の高い公正かつ公平な取引を行います。また、優越的な立場を利用した不当な要求や取引を行いません。

３．人権・環境に配慮した取引

取引先とともに人権尊重や環境保全に配慮した事業活動を推進し、サプライチェーン全体における社会的責任の遂行に努めます。

社員に対して

１．誠実な対話と相互尊重

労働関連法令を遵守するとともに、従業員との誠実な対話を大切にします。相互信頼と相互責任の精神に基づき、一人ひとりの人格、個性、価値観および多様性を尊重し、誰もが生き生きと働ける職場づくりに努めます。

２．人材育成と能力開発

従業員一人ひとりが自らの能力を最大限に発揮し、誇りとやりがいを持って仕事に取り組めるよう、自己啓発や能力開発、専門知識・技術の習得を積極的に支援し、人材の育成に努めます。

３．安全で健康的な職場環境の整備

従業員の安全と健康を最優先に考え、労働災害の防止と健康管理に努めます。また、心身ともに健康で安心して働くことのできる職場環境の整備を推進します。

４．平等・公平な処遇と人権の尊重

性別、年齢、国籍、障がいの有無等による不当な差別を行わず、すべての従業員の人権と個性を尊重します。また、ハラスメントを許さず、公平で公正な評価・処遇を行います。

５．働きやすい職場づくり

ワークライフバランスを尊重し、多様な働き方を推進するとともに、従業員が仕事と生活を両立しながら能力を十分に発揮できる職場づくりに努めます。

６．カスタマーハラスメントへの対応

従業員の人格と尊厳を守り、安全で安心して働ける職場環境を確保するため、カスタマーハラスメントに対して毅然とした姿勢で対応します。お客様からの正当なご意見・ご要望には真摯かつ誠実に対応する一方、社会通念上許容される範囲を超えた不当な要求や言動に対しては、組織として適切に対応し、従業員を守るための必要な措置を講じます。